

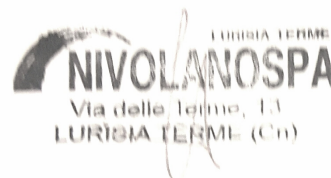


... il luogo della sensorialità ritrovata

Regolamento "Voucher Regalo"

Sui nostri Voucher sono indicati:

- descrizione del servizio che rappresentano;
- numero di serie;
- validità temporale.



- Sono considerati **VALIDI** solo se contengono timbro e firma NivolanoSpa e se comunicati all'atto della prenotazione facendo riferimento al numero e serie .
- Non sono nominativi ed hanno valenza "AL PORTATORE".
- Sono usufruibili in tutti i giorni della settimana, salvo periodi di chiusura della struttura e giorno di riposo settimanale o diverse disposizioni.
- I servizi del reparto benessere non possono essere tradotti in trattamenti estetici.
- La validità è TASSATIVA.
- Una volta scaduti, **IN ACCORDO CON IL RICEVIMENTO DEL CENTRO**, sono comunque prenotabili in **GIORNI FERIALE** (no festività) oppure può esserne tentata la **PRENOTAZIONE LAST MINUTE NEI GIORNI PREFESTIVI E FESTIVI** (richiesta telefonica 120 minuti prima dell'inizio della prestazione), previa disponibilità, per **ULTERIORI SEI MESI**, per i Soggiorni di Benessere, dal giorno della scadenza indicata e per **ULTERIORI NOVE MESI**, per i Day Spa, dal giorno della scadenza indicata.
- Dopo un anno **DALLA DATA DI ACQUISTO** (3 + 9 mesi o 6 + 6 mesi, secondo quanto stabilito nel precedente paragrafo) vengono considerati **NON PIU' VALIDI**.
- In concomitanza con **EVENTI PROMOZIONALI** non sono usufruibili voucher di nessun tipo se non come **LAST MINUTE**.
- Il No-show e le prenotazioni disdette entro 24 ore dall'utilizzo comportano l'annullamento del voucher e il pagamento della prestazione intera.
- Eventuali disdette devono pervenire **TELEFONICAMENTE**; solo di mercoledì o periodi di chiusura via e-mail.