

*Il reparto di estetica è aperto tutti i giorni dalle 10,00 alle 19,30.  
Giorno di chiusura **MERCOLEDÌ**'.*

*La SPA (cabine calde più Riviera Nivolano) è aperta nei seguenti orari:*

- Lunedì, Martedì, Giovedì e Venerdì dalle 15,00 alle 19,00;*
- Sabato e festivi dalle 13,00 alle 16,00 e dalle 16,30 alle 19,30;*
- Domenica dalle 10,00 alle 13,00 - dalle 13,00 alle 16,00  
e dalle 16.30 alle 19,30.*

*Giorno di chiusura **MERCOLEDÌ**'.*

*L'utilizzo della sola **PISCINA** (idromassaggi disattivati)  
è possibile esclusivamente nei giorni feriali: lunedì e venerdì dalle ore 11,00 alle ore 13,00  
martedì, giovedì e sabato dalle ore 10,00 alle ore 12,00  
ed è consentito ai bambini in età scolare se accompagnati da un adulto.  
Giorno di chiusura **MERCOLEDÌ**'.*

## *Regolamento "Voucher Regalo"*

*Sui nostri Voucher sono indicati:*

- descrizione del servizio che rappresentano;*
- numero di serie;*
- validità temporale.*

*1- Sono considerati validi solo se contengono timbro e firma NivolanoSpa o Hotel Ristorante Reale e se comunicati all'atto della prenotazione facendo riferimento al numero e serie.*

*2- Non sono nominativi ed hanno valenza "al portatore".*

*3- Sono usufruibili in tutti i giorni della settimana, salvo periodi di chiusura della struttura e giorno di riposo settimanale o diverse disposizioni.*

*4- I servizi del reparto benessere non possono essere tradotti in trattamenti estetici.*

*5- La validità è tassativa.*

*6- Una volta scaduti, in accordo con il ricevimento del Centro, sono comunque prenotabili in giorni feriali (no festività) oppure può esserne tentata la prenotazione last minute nei giorni prefestivi e festivi (richiesta telefonica 120 minuti prima dell'inizio della prestazione), per ulteriori 12 mesi della scadenza indicata.*

*7- I giorni relativi alle vacanze Natalizie e Pasquali, stabiliti secondo il calendario scolastico, e tutte le festività nazionali sono considerati festivi.*

*8- Dopo un anno dalla scadenza indicata (quindi dopo due anni dall'emissione) vengono considerati non più validi, nemmeno con prenotazione last minute.*

*9- In concomitanza con eventi promozionali non sono usufruibili voucher di nessun tipo se non come last minute.*

*10- Eventuali disdette devono pervenire almeno 24 ore prima dell'inizio del servizio prenotato e documentate via mail a [ricevimento@hotelreale.it](mailto:ricevimento@hotelreale.it) oppure via WhatsApp al numero **388 88 600 73***

*11- Il No-show e le prenotazioni disdette meno di 24 ore prima dell'inizio del servizio prenotato comportano l'annullamento definitivo del voucher.*

*12- I Voucher Hotel Reale e NivolanoSpa non sono rimborsabili.*